



Condições Gerais de Venda

Agradecemos que leia atentamente as Condições Gerais de Venda seguintes, uma vez que a realização de qualquer encomenda ou compra, implica o vosso total conhecimento e aceitação das mesmas.

Encomendas

Todas as encomendas deverão ser feitas por um dos seguintes meios habituais:

Telefone: +351 22 712 33 02

Fax: +351 22 712 54 31

e-mail: info@eurotechnew.com

ou pessoalmente e deverá constar da mesma de forma clara e perceptível a respectiva referência/código dos artigos e quantidades.

Deverão ser respeitadas as quantidades mínimas de comercialização indicadas na nossa Lista de Preços, ou outras que sejam referentes a promoções especiais num determinado período ou previamente acordadas com o cliente.

As encomendas serão processadas e separadas logo após a sua recepção, salvo rotura de stocks. Qualquer acréscimo à encomenda deverá ser efectuado no prazo máximo de 24h, findo os quais será considerada como uma nova encomenda.

Prazos de Entrega: Excepto rotura de stocks, todas as encomendas serão processadas e expedidas (ou disponibilizadas nas nossas instalações) num prazo máximo de 24h após a confirmação por parte do cliente.

Envios: Os envios serão processados todos os dias úteis até as 16 h, sendo que as entregas para Portugal Continental são garantidas para o dia útil seguinte, salvo atrasos por parte do transportador.

Portes: O custo do envio de uma determinada encomenda, por transportadora, CTT ou outra, têm como base a tabela de preços do mesmo transportador e serão incluídos na respectiva factura, salvo acordos ou promoções.

Também poderá optar pela marcação da recolha da sua encomenda através da sua transportadora habitual ou proceder ao seu levantamento nas nossas instalações.

Preços: Todos os preços indicados nas nossas Listas não incluem IVA à taxa actualmente em vigor. Caso se verifique alguma alteração neste imposto, procederemos de imediato aos ajustes necessários.

Os preços indicados nos produtos, referem-se a unidade de medida indicada na respectiva Lista.

A Euro Technew reserva-se o direito de alterar, sem aviso prévio, qualquer preço constante da Lista de Preços, desde que este seja originado por factores externos ou da sua procedência e que assim o obriguem. O mesmo aplica-se ao valor dos portes ou outras despesas inerentes ao envio da encomenda.

Descontos: Todas as compras cujo pagamento seja efectuado de imediato, beneficiaram de um desconto de 3%.

Devoluções:

Qualquer devolução deverá ser comunicada com uma antecedência de até 10 dias úteis e deverão ser indicadas as causas da mesma.

- Só serão aceites devoluções de mercadorias com o nosso prévio acordo e desde que sejam notificados antecipadamente dos motivos da mesma.
- A mercadoria devolvida deverá ser enviada em perfeitas condições na sua embalagem original, acompanhada de todos os folhetos e acessórios que a acompanhem.

- Só será processado o respectivo crédito sobre o valor da mercadoria, após recepção e verificação pelos nossos serviços.
- Não serão aceites devoluções de embalagens abertas, salvo no caso de equipamentos.

As devoluções originadas por motivos de nossa responsabilidade serão creditadas por inteiro, desde que já se encontrem pagas e as despesas inerentes aos portes e taxas de manuseamento serão por conta do cliente.

Garantias:

Garantimos que todos os produtos terão um mínimo 6 meses de utilização disponível a partir da data de entrega, exceptuando os bens móveis não consumíveis, para os quais a garantia é a estipulada pelo fabricante conforme as condições de utilização e cuidados previstos.

A garantia não inclui erros de montagem ou desmontagem ou danos resultantes da manipulação incorrecta dos equipamentos.

O prazo para apresentar qualquer reclamação associada aos produtos e à entrega dos mesmos será de 5 dias úteis a contar da data de recepção do mesmo.

Para validar a garantia é necessário apresentar a respectiva factura de compra e a embalagem com todo o conteúdo incluído. Se esta condição não for cumprida, os fabricantes não assumem qualquer responsabilidade na garantia.

O prazo para resolução do contrato será de 7 dias úteis posteriores à entrega da mercadoria. O prazo limite para reclamações de qualidade será de 30 dias após a detecção do problema, dentro do referido prazo de validade.

Pagamentos:

O modo de pagamento habitual é, regra geral, cheque a 30 dias da emissão da factura, sendo que poderão ser acordados outros modos de pagamento, consoante as características da encomenda e do historial do cliente.

No caso de clientes novos e nas primeiras encomendas, o modo de pagamento será pronto pagamento, salvo acordo em contrário.

Transmissão do Risco e Reserva de Propriedade:

A Euro Technew reserva a propriedade dos bens até ao momento do seu integral pagamento, sendo que o cliente deverá conservar os mesmos devidamente identificados como sendo da propriedade da nossa firma e utiliza-los no normal decurso da sua actividade.

No entanto, o risco dos bens serão transmitidos para o cliente na altura em que estes sejam entregues ao mesmo ou a qualquer intermediário por este autorizado.

Reclamações:

O prazo para apresentar uma reclamação sobre um determinado produto será de 14 dias a partir da recepção do mesmo.

O prazo limite para reclamações de qualidade será de dois meses após a detecção do problema, dentro do referido prazo de validade.

Decreto-Lei 273/95 de 23.1 e Portaria 136/96 de 03.05 (Directiva 93/42/CEE de 14 de Junho de 1993):

O cliente cumprirá os deveres que lhe são imposto, nomeadamente no que se refere à rastreabilidade perfeita dos artigos colocados no mercado.

Disposição Geral:

No caso de qualquer uma das presentes condições vir a ser declarada, no todo ou em parte nula, inválida ou vier a ser declarada inválida nos termos da lei, por uma decisão judicial ou por qualquer outra decisão do governo, esta invalidade ou nulidade não afectará a validade das restantes condições ou do remanescente da referida condição a qual continuará em vigor de acordo com o seu espírito e letra. O mesmo se verificará na eventualidade da existência de qualquer acordo escrito entre a nossa firma e o Cliente relativamente a qualquer uma das presentes condições

Nota Importante:

O não cumprimento das Condições acima referida implica automaticamente o débito de juros de mora à taxa máxima das operações de crédito activas, de acordo com o D.L. 32/89 de 25 DE Janeiro de 1989.